



POLÍTICA DE CALIDAD

Es política de **Tubos y Filtros GARFISA,S.A.**, que la *calidad* del producto que se entrega a nuestros clientes sea resultado del análisis de cada actividad y proceso, sin requerir esfuerzos adicionales. La *calidad* que ha surgido en forma natural, del deseo de cada trabajador de hacer el trabajo bien hecho durante los 35 años de existencia de la empresa, quiere implementarse mediante la aplicación de ideas y soluciones innovadoras, producto del constante mejoramiento de nuestros niveles de servicio y desarrollo.

Por ello nuestra *política de calidad* para la **Realización de tubería soldada y de filtro para captación de agua. Placa nervada NERVOMETAL para construcción**, nos compromete a lograr y mantener niveles de servicio que cumplan las necesidades y exigencias de nuestros clientes, manteniendo la competitividad a través del mejoramiento continuo de nuestros procesos, apoyados en los logros de nuestros trabajadores.

Para el logro de nuestra Política se establecen los siguientes objetivos:

- Desarrollar un sistema de *calidad* basado en las actuales exigencias del mercado, para lograr un proceso continuo de mejoras y prevención de problemas con total participación de nuestros empleados.
- Comunicar nuestra misión y objetivos de *calidad* a todos nuestros proveedores y empleados, proporcionando así, una atmósfera que los motive a alcanzar el máximo potencial y satisfacción en su trabajo.
- Nuestra política de calidad será utilizada para mantener y mejorar la excelente reputación alcanzada por **Tubos y Filtros GARFISA,S.A.** y para fomentar un ambiente de trabajo agradable y productivo.
- La *calidad* final del producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUADA durante todo el ciclo de producción.
- Proporcionar servicios que satisfagan los requerimientos de nuestros clientes dentro de un marco de respeto y responsabilidad.
- Cumplir con las leyes, normas y resoluciones que señalen las autoridades competentes y que afecten cada una de nuestras áreas de actividad.
- Garantizar la protección y seguridad de nuestros trabajadores en todas y cada una de nuestras actividades y procesos de trabajo, proporcionando las condiciones y equipamiento necesarios para preservar la integridad laboral y la protección del medio ambiente.

La aplicación de esta política exige la integración activa de todo el equipo humano de Tubos y Filtros GARFISA,S.A., para conseguirlo, la dirección considera prioritarias la MOTIVACIÓN y la FORMACIÓN para la *calidad*.

Dirección
Tubos y Filtros GARFISA,S.A.,